

ЭКСПРЕСС **ПО ГОРОДУ** DHL INCITY EXPRESS



Надежно и экономично. От края до края города.

ЭКСПРЕСС ПО ГОРОДУ

DHL INCITY EXPRESS

Надежный и экономичный способ доставки документов и грузов по принципу от «двери до двери» в черте города на следующий рабочий день.

- Вес: до 250 кг
- География обслуживания: крупнейшие города России*
- Транзитное время – 1 рабочий день
- Единые тарифы на доставку в каждом из обслуживаемых городов
- Оптимальное соотношение экономических тарифов и высокого качества сервиса DHL
- Зона покрытия включает пригороды
- Возможность отслеживания статуса и местонахождения груза

Воспользуйтесь дополнительными услугами DHL**

Дополнительные услуги DHL обеспечивают еще больший контроль за вашими отправлениями в любой ситуации.

- **Упаковка DHL** представлена в широком ассортименте для разных видов отправок.
- **Страховое покрытие DHL***** обеспечивает финансовую защиту от всех рисков физического повреждения или потери грузов.
- **Уведомление о доставке** высылается по факсу или электронной почте и извещает о дате и времени доставки, а также содержит подпись лица, получившего отправление.
- **Прием отправок в субботу** позволяет в выходной день вызвать курьера или отправить груз из сервисных отделений DHL крупнейших городов России.
- **Доставка в субботу** дает возможность получить документы в выходной день в крупнейших городах России.
- **Услуги по переупаковке и подготовке грузов к рассылке** позволяют сэкономить ваше время и не привлекать дополнительные ресурсы для обработки отправляемых документов и грузов.
- **Оплата получателем или третьей стороной** дает возможность выбора максимально удобного способа оплаты транспортировки.
- **Предварительная подготовка авианакладных** с адресом отправителя и получателя ускоряет и упрощает процесс отправки.

Вы всегда точно знаете, где находится ваше отправление

Современная система контроля за передвижением груза включает в себя использование беспроводных сканеров для мгновенной передачи данных о статусе каждого отправления в единую базу данных, доступную клиентам DHL. Это позволяет в любой момент получать необходимую вам информацию об отправлении. Бесплатно предоставляются следующие ресурсы отслеживания:

- **Интернет.** Использование сайта www.dhl.ru позволяет контролировать передвижение вашего груза на всем пути его следования вне зависимости от места отправления или пункта назначения.
- **Электронная почта.** Отправление сообщения объемом до 100 номеров авианакладных DHL на адрес track@dhl.com дает возможность получать информацию о нахождении груза.
- **SMS.** Отправление SMS-сообщения с номером авианакладной DHL по цене обычного сообщения на номер (+44) 7720 334455 дает возможность получать информацию о статусе груза.
- **WAP.** Проверить статус груза можно посредством функции WAP на сайте wap.dhl.com.

Как осуществить отправку грузов

- Вызовите курьера через отдел по работе с клиентами (или посредством сайта www.dhl.ru) либо посетите сервисное отделение DHL
- Получите консультацию наших специалистов во время оформления заявки на вызов курьера

Сотрудники DHL 24 часа в сутки, 7 дней в неделю готовы оказывать вам профессиональную поддержку по телефону в Москве +7 (495) 956-1000.

*Обратитесь в ближайший офис DHL, чтобы уточнить возможность предоставления данной услуги в интересующем вас городе.

**Условия предоставления дополнительных услуг уточните в ближайшем офисе DHL.

***Под определением «страховое покрытие» понимается услуга по повышению ответственности DHL за частичную или полную потерю, а также повреждение содержимого отправления.

© DHL DHL является зарегистрированным торговым знаком Группы компаний Deutsche Post AG / DHL Operations B.V. / DHL International GmbH