

**ИМПОРТ-ЭКСПРЕСС**

**DHL IMPORT EXPRESS WORLDWIDE**



Оптимальный выбор для импорта грузов.



# ИМПОРТ-ЭКСПРЕСС\*

## DHL IMPORT EXPRESS WORLDWIDE

Эффективный способ организации импортных поставок, включающий в себя полный контроль над транспортными расходами и сроками доставки.

С помощью единого номера клиентского счета вы можете также осуществить доставку третьему лицу или в другую страну, что избавляет вас от дополнительных звеньев в цепочке поставок.

- Вес: до 250 кг
- Доставка более чем из 214 стран
- Единая транспортная сеть DHL Express
- Один номер клиентского счета для организации доставки
- Единый счет на оплату услуг DHL Express
- Заранее известные фиксированные тарифы на доставку
- Профессиональные таможенные консультации по вопросам таможенного оформления. Подробная консультация до фактического прибытия груза в Россию позволяет заранее подготовить необходимые документы и провести таможенное оформление в максимально короткий срок.

### Воспользуйтесь дополнительными услугами DHL\*\*

Дополнительные услуги DHL обеспечивают еще больший контроль за вашими отправлениями в любой ситуации.

- **Страховое покрытие DHL\*\*\*** обеспечивает финансовую защиту от всех рисков физического повреждения или потери грузов.
- **Таможенное оформление** обеспечивает выполнение всех необходимых формальностей в максимально короткие сроки.
- **Доставка в удаленные регионы** предполагает прием и доставку грузов даже в удаленных уголках мира.

\*Возможность предоставления данной услуги в вашем городе и дополнительную информацию вы можете получить в ближайшем офисе DHL или на сайте [www.dhl.ru](http://www.dhl.ru)

\*\*Условия предоставления дополнительных услуг уточните в ближайшем офисе DHL Express.

\*\*\*Под определением «страховое покрытие» понимается услуга по повышению ответственности DHL за частичную или полную потерю, а также повреждение содержимого отправления.

### Вы всегда точно знаете, где находится ваше отправление

Современная система контроля за передвижением груза включает в себя использование беспроводных сканеров для мгновенной передачи данных о статусе каждого отправления в единую базу данных, доступную клиентам DHL. Это позволяет в любой момент получать необходимую вам информацию об отправлении. Бесплатно предоставляются следующие ресурсы отслеживания:

- **Интернет.** Использование сайта [www.dhl.ru](http://www.dhl.ru) позволяет контролировать передвижение вашего груза на всем пути его следования вне зависимости от места отправления или пункта назначения.
- **Электронная почта.** Отправление сообщения объемом до 100 номеров авианакладных DHL на адрес [track@dhl.com](mailto:track@dhl.com) дает возможность получать информацию о нахождении груза.
- **SMS.** Отправление SMS-сообщения с номером авианакладной DHL по цене обычного сообщения на номер (+44) 7720 334455 дает возможность получать информацию о статусе груза.
- **WAP.** Проверить статус груза можно посредством функции WAP на сайте [wap.dhl.com](http://wap.dhl.com).

### Как осуществить отправку грузов

- Откройте счет Импорт-Экспресс, обратившись в отдел по обслуживанию клиентов DHL Express или к вашему коммерческому представителю.
- Проконсультируйтесь с нашими специалистами по вопросам таможенного оформления импортируемого вами груза по электронному адресу [rucsg@dhl.com](mailto:rucsg@dhl.com).
- Сообщите отправителю номер вашего счета Импорт-Экспресс и адрес доставки груза.
- Отправитель сможет передать подготовленный груз курьеру DHL Express по вашему счету Импорт-Экспресс, обратившись в ближайший офис DHL Express.
- Стоимость транспортировки всех ваших отправок Импорт-Экспресс будет указана в едином счете на оплату услуг DHL Express, вне зависимости от количества поставок и отправителей.

Сотрудники DHL 24 часа в сутки, 7 дней в неделю готовы оказывать вам профессиональную поддержку по телефону в Москве +7 (495) 956-1000.