



EXPRESS WORLDWIDE
IMPORT

ИМПОРТ ЭКСПРЕСС

ИЗМЕНЕНИЯ В ПРОЦЕДУРЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ **DHL ИМПОРТ ЭКСПРЕСС**

Если вам требуется получить груз из-за границы с оплатой за свой счет, то обращаем ваше внимание, что вам требуется использовать только специальный клиентский номер – т. н. счет **ИМПОРТ ЭКСПРЕСС** (девятизначный номер, начинающийся с цифр 95 или 96). В случае отсутствия такого счета, пожалуйста, обратитесь к своему коммерческому представителю.

Указанные изменения не распространяются на грузы, отправляемые в пределах России.

Чтобы упростить процессы, связанные с импортом грузов как для грузополучателя, так и для грузоотправителя, мы предлагаем воспользоваться нашим Интернет-приложением **DHL Import Express Online**. Сотрудники отдела электронной коммерции будут рады проконсультировать вас по всем вопросам по электронной почте ecom.mowco@dhl.com или по телефону **(495) 956-10-01, доб. 2800 – 2808**.

Вы также имеете возможность сообщить номер вашего клиентского счета напрямую отправителю для организации доставки за ваш счет или обратиться в ближайший офис DHL, чтобы мы организовали прием вашего груза за рубежом.

Если вы хотите отправить груз, который должен быть оплачен получателем, мы просим вас заранее уточнить у получателя номер его клиентского счета DHL (девятизначный номер, начинающийся с цифр 95 или 96), который должен быть указан на накладной в момент приема груза курьером. Если такой номер счета неизвестен или отсутствует, мы рекомендуем вам или оплатить транспортировку самостоятельно, или сообщить получателю о необходимости связаться с местным офисом DHL, чтобы организовать данную транспортировку.

Если у вас возникнут дополнительные вопросы, пожалуйста, обратитесь в отдел по обслуживанию клиентов в вашем городе.

