

# В ТОТ ЖЕ ДЕНЬ ПО СТРАНЕ DHL DOMESTIC SAME DAY



Оптимальные маршруты. Минимальные сроки.

# В ТОТ ЖЕ ДЕНЬ ПО СТРАНЕ DHL DOMESTIC SAME DAY

Доставка документов и грузов по принципу «от двери до двери» в тот же день по России.

- Вес: до 250 кг
- География обслуживания: крупнейшие города России\*
- Транзитное время – в тот же день
- Доставка специальным курьером
- Приоритетная обработка груза
- Прием отправок в первой половине дня
- Доставка в тот же день до 21:00
- Возможность отслеживания статуса и местонахождения груза
- Гарантия возврата суммы дополнительного тарифа при несоблюдении срока доставки

## Воспользуйтесь дополнительными услугами DHL\*\*

Дополнительные услуги DHL обеспечивают еще больший контроль за вашими отправлениями в любой ситуации.

- **Упаковка DHL** представлена в широком ассортименте для разных видов отправок.
- **Страховое покрытие DHL\*\*\*** обеспечивает финансовую защиту от всех рисков физического повреждения или потери грузов.
- **Уведомление о доставке** высылается по факсу или электронной почте и извещает о дате и времени доставки, а также содержит подпись лица, получившего отправление.
- **Оплата получателем** дает возможность оплатить стоимость доставки из другого города России.
- **Предварительная подготовка авианакладных** с адресом отправителя и получателя ускоряет и упрощает процесс отправки.

## Вы всегда точно знаете, где находится ваше отправление

Современная система контроля за передвижением груза включает в себя использование беспроводных сканеров для мгновенной передачи данных о статусе каждого отправления в единую базу данных, доступную клиентам DHL. Это позволяет в любой момент получать необходимую вам информацию об отправлении. Бесплатно предоставляются следующие ресурсы отслеживания:

- **Интернет.** Использование сайта [www.dhl.ru](http://www.dhl.ru) позволяет контролировать передвижение вашего груза на всем пути его следования вне зависимости от места отправления или пункта назначения.
- **Электронная почта.** Отправление сообщения объемом до 100 номеров авианакладных DHL на адрес [track@dhl.com](mailto:track@dhl.com) дает возможность получать информацию о нахождении груза.
- **SMS.** Отправление SMS-сообщения с номером авианакладной DHL по цене обычного сообщения на номер (+44) 7720 334455 дает возможность получать информацию о статусе груза.
- **WAP.** Проверить статус груза можно посредством функции WAP на сайте [wap.dhl.com](http://wap.dhl.com).

## Как осуществить отправку грузов

- Вызовите курьера через отдел по работе с клиентами (или посредством сайта [www.dhl.ru](http://www.dhl.ru)) либо посетите сервисное отделение DHL
- Получите консультацию наших специалистов во время оформления заявки на вызов курьера

Сотрудники DHL 24 часа в сутки, 7 дней в неделю готовы оказывать вам профессиональную поддержку по телефону в Москве +7 (495) 956-1000.

\*Обратитесь в ближайший офис DHL, чтобы уточнить возможность предоставления данной услуги в интересующем вас городе.

\*\*Условия предоставления дополнительных услуг уточните в ближайшем офисе DHL.

\*\*\*Под определением «страховое покрытие» понимается услуга по повышению ответственности DHL за частичную или полную потерю, а также повреждение содержимого отправления.