

ЭКСПРЕСС 10:30 ПО СТРАНЕ DHL DOMESTIC EXPRESS 10:30



Когда время особенно дорого.

ЭКСПРЕСС 10:30 ПО СТРАНЕ

DHL DOMESTIC EXPRESS 10:30

Экспресс-доставка отправлений по принципу «от двери до двери» не позднее 10:30 утра.

- Вес: до 250 кг
- Доставка в Москву и Санкт-Петербург. География обслуживания будет расширяться в течение года
- Приоритетная обработка отправлений
- Автоматическое уведомление о доставке
- Транзитное время: 1–2 рабочих дня
- Гарантия возврата суммы дополнительного тарифа при несоблюдении срока доставки

Воспользуйтесь дополнительными услугами DHL*

Дополнительные услуги DHL обеспечивают еще больший контроль за вашими отправлениями в любой ситуации.

- **Упаковка DHL** представлена в широком ассортименте для разных видов отправлений.
- **Страховое покрытие DHL**** обеспечивает финансовую защиту от всех рисков физического повреждения или потери грузов.
- **Прием отправлений в субботу** позволяет в выходной день вызвать курьера или отправить груз из сервисных отделений DHL крупнейших городов России.
- **Услуги по переупаковке и подготовке грузов к рассылке** позволяют сэкономить ваше время и не привлекать дополнительные ресурсы для обработки отправляемых документов и грузов.

Вы всегда точно знаете, где находится ваше отправление

Современная система контроля за передвижением груза включает в себя использование беспроводных сканеров для мгновенной передачи данных о статусе каждого отправления в единую базу данных, доступную клиентам DHL. Это позволяет в любой момент получать необходимую вам информацию об отправлении. Бесплатно предоставляются следующие ресурсы отслеживания:

- **Интернет.** Использование сайта www.dhl.ru позволяет контролировать передвижение вашего груза на всем пути его следования вне зависимости от места отправления или пункта назначения.
- **Электронная почта.** Отправление сообщения объемом до 100 номеров авианакладных DHL на адрес track@dhl.com дает возможность получать информацию о нахождении груза.
- **SMS.** Отправление SMS-сообщения с номером авианакладной DHL по цене обычного сообщения на номер (+44) 7720 334455 дает возможность получать информацию о статусе груза.
- **WAP.** Проверить статус груза можно посредством функции WAP на сайте wap.dhl.com.

Как осуществить отправку грузов

- Вызовите курьера через отдел по работе с клиентами (или посредством сайта www.dhl.ru) либо посетите сервисное отделение DHL
- Получите консультацию наших специалистов во время оформления заявки на вызов курьера

Сотрудники DHL 24 часа в сутки, 7 дней в неделю готовы оказывать вам профессиональную поддержку по телефону в Москве +7 (495) 956-1000.

*Условия предоставления дополнительных услуг уточните в ближайшем офисе DHL.

**Под определением «страховое покрытие» понимается услуга по повышению ответственности DHL за частичную или полную потерю, а также повреждение содержимого отправления.